CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - TRAIMA

ARTICLE 1 - GÉNÉRALITÉS

- 1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Elles constituent l'unique et entier accord entre la société TRAIMA et l'acheteur et sont déterminantes du consentement de TRAIMA. Les présentes Conditions Générales de Vente sont uniquement à destination d'acheteurs professionnels.
- 1.2 À l'exclusion de tout consommateur ou utilisateur non professionnel.
- 1.3 Toute commande comporte de plein droit acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et, le cas échéant, des conditions particulières précisées au moment de la commande.
- 1.4 Les présentes Conditions Générales de Vente prévaudront sur toute éventuelle condition d'achat de l'acheteur figurant sur tout bon de commande ou tout autre document. Toute clause ou condition contraire sera considérée comme nulle.
- 1.5 Toute addition, modification, dérogation ou condition particulière aux présentes Conditions Générales de Vente, et ce quelle qu'en soit la portée ou la nature, devra obligatoirement être acceptée préalablement, expressément et par écrit par TRAIMA.
- 1.6 Seuls les représentants qualifiés de TRAIMA peuvent faire naître des obligations à sa charge.
- 1.7 Toute commande entre TRAIMA et l'acheteur n'est pas cessible, sauf accord exprès, préalable et écrit de TRAIMA.

ARTICLE 2 - COMMANDES

- 2.1 Les divers documents, descriptifs, tarifs commerciaux ou renseignements indiqués n'ont qu'un caractère indicatif. En aucun cas, ils ne sauraient engager TRAIMA.
- 2.2 Sauf stipulation contraire, les offres faites par le vendeur ne sont effectives que pendant les trente (30) jours suivant leur établissement. Elles ne peuvent en aucun cas être considérées comme fermes ou définitives ni engager TRAIMA, la commande n'étant valablement passée que par un bon de commande écrit de l'acheteur identique à l'offre et la confirmant dans tous ses éléments (choses, prix, quantité, délai de livraison etc.).
- 2.3 En cas de commande d'un acheteur sans offre préalable de TRAIMA, la commande n'est valablement passée qu'après acceptation écrite de la part du vendeur la confirmant dans tous ses éléments (choses, prix, quantité, délai de livraison etc.).
- 2.4 Toute commande n'est proposée ou acceptée que sous les réserves expresses et déterminantes de la disponibilité des stocks et de la production et, pour les prix et délais, des dispositions prévues à l'article 4 et 5 des présentes Conditions Générales de Vente.
- 2.5 En cas de mentions discordantes ou contradictoires entre tout document de TRAIMA et de l'acheteur, les documents de TRAIMA primeront et toute commande sera considérée comme passée aux conditions de TRAIMA. TRAIMA se réserve le droit de refuser toute commande d'un montant inférieur à cent (100) Euros ou d'une quantité non conforme aux unités de conditionnement ou d'emballage telles qu'indiquées par le vendeur. Le vendeur se réserve le droit de modifier ces seuils.
- 2.7 Le vendeur n'est en aucun cas responsable des retards, interruptions ou difficultés rencontrés par les parties dans leurs correspondances et communications (courriers, télécopies, courriers électroniques, etc.).

ARTICLE 3 - ANNULATION - MODIFICATION DES COMMANDES

- 3.1 Toute modification de commande acceptée par TRAIMA devra recevoir préalablement, expressément et par écrit l'accord de TRAIMA qui se réserve le droit de revoir les conditions antérieurement accordées.
- 3.2 Sans accord préalable, exprès et par écrit du vendeur, aucune annulation de commande, même partielle, ne sera valablement effectuée. En cas d'annulation, celle-ci donnera lieu à une indemnisation de TRAIMA égale au minimum à dix (10) % du prix hors taxe de la commande; en tout état de cause l'acompte versé restera acquis au vendeur.

ARTICLE 4 - PRIX - VARIATION DE PRIX

- 4.1 Les prix indiqués sur les barèmes de prix, tarifs ou tout autre document n'ont qu'une valeur indicative, comme étant établis sur la base des conditions économiques et fiscales en vigueur ainsi que des prix communiqués par les constructeurs.
- 4.2 En conséquence, si ces conditions économiques changent (droits et taxes, taux de change, valeur des matières premières etc.) ou si les constructeurs imposent une modification du prix, les prix facturés sont susceptibles de varier conformément aux modalités légalement autorisées.
- 4.3 Les prix s'entendent hors taxes, hors frais de transport et d'assurance, pour des quantités correspondant aux unités de conditionnement ou d'emballage mentionnées sur nos catalogues et barèmes de prix ou tout autre document.

ARTICLE 5 - DÉLAIS DE LIVRAISON

- 5.1 Il est expressément convenu que les délais de livraison ne sont en aucun cas des délais de rigueur et que leur non-respect ne peut entraîner ni l'annulation de la commande, ni l'application de pénalités ou d'une quelconque indemnité.
- 5.2 En conséquence, les délais de livraison mentionnés sur tout document de TRAIMA ne sont donnés qu'à titre indicatif. TRAIMA s'engage cependant à transmettre les modifications des délais de livraison portées à sa connaissance.

ARTICLE 6 - LIVRAISON - TRANSPORT - FRAIS - TRANSFERT DES RISQUES

- 6.1 Sauf stipulation contraire, l'annonce de la mise à disposition des marchandises en usine ou entrepôt de TRAIMA ou du constructeur vaut livraison.
- 6.2 Toutes les marchandises sont expédiées, départ usine le cas échéant, port et emballage à la charge et aux frais de l'acheteur. Toute opération de douane, octroi, manutention et assurance le cas échéant hors usine ou entrepôt sont à la charge et aux frais de l'acheteur.
- 6.3 L'acheteur supporte tous les risques et périls liés aux marchandises dès l'expédition de l'usine ou de l'entrepôt de TRAIMA ou du constructeur. Dès lors, il doit les assurer et en répond exclusivement.
- 6.4 L'acheteur ou toute personne qu'il se sera substituée, a la responsabilité de vérifier, à la livraison, l'état des marchandises. Aucun recours ne pourra être exercé contre TRAIMA, le transitaire ou le transporteur, pour pertes, avaries ou dommages subis par les marchandises si les réserves pour détériorations visibles à réception n'ont pas été formulées auprès du transporteur, et si ce constat ayant force probante irrefutable n'a pas été envoyé au transporteur ou transitaire dans un délai maximal de deux (2) jours avec notification formelle à TRAIMA dans le même délai.
- 6.5 Ces clauses sont applicables entre les parties quel que soit le mode de transport retenu: terrestre, maritime, fluvial, aérien, postal etc.

ARTICLE 7 - RETOUR DE MARCHANDISES

- 7.1 Aucune marchandise ne pourra être retournée sans l'accord préalable, exprès et écrit de TRAIMA. Un retour ne peut être effectué que sur des marchandises n'ayant subi aucune modification ou altération, dans l'emballage ou le conditionnement d'origine et avec tous les documents relatifs à ces marchandises, notamment le carnet d'entretien le cas échéant.
- 7.2 Les retours sont effectués exclusivement à la charge et aux frais et aux risques et périls de l'acheteur. Aucun recours ne pourra être exercé à l'encontre de TRAIMA pour toute perte, vol, détérioration ou toute cause de marchandises en retour.

ARTICLE 8 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ - CLAUSE RÉSOLUTOIRE

- 8.1 TRAIMA conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoire le cas échéant comme décrit à l'article 9.
- 8.2 Nonobstant l'application de la clause de réserve de propriété, l'acheteur est le gardien du matériel vendu et en supporte tous les risques et périls conformément à l'article 6.3.
- 8.3 A défaut de paiement à l'échéance, la vente sera résolue de plein droit sans formalité, ni mise en demeure préalable et le matériel vendu devra être immédiatement restitué à TRAIMA à la charge et aux frais et aux risques et périls de l'acheteur.
- 8.4 Les acomptes resteront acquis à TRAIMA et seront imputés successivement sur la valeur vénale du matériel repris puis sur les autres créances non réglées à TRAIMA le solde sera attribué à TRAIMA à titre d'indemnité.

ARTICLE 9 - CONDITIONS DE PAIEMENT

- 9.1 Pour tout acheteur ne possédant pas un compte ouvert chez TRAIMA, TRAIMA se réserve le droit de demander le paiement intégral de la commande.
- 9.2 Sauf conditions particulières stipulées par écrit sur la facture, les marchandises sont payables à réception de facture.
- 9.3 Le paiement du prix est effectué exclusivement au siège de TRAIMA. Le paiement du prix s'entend de l'encaissement effectif par TRAIMA, et en aucun cas par la remise d'un titre créant une obligation de payer (effet de commerce ou autre).

- 9.4 Les effets de commerce doivent nous être retournés acceptés dans les huit (8) jours suivant leur réception par l'acheteur.
- 9.5 En cas de livraison partielle de la commande, le solde non livré ne peut retarder le règlement de la partie livrée.
- 9.6 Le paiement anticipé, de 30 jours minimum par rapport aux conditions de paiement accordées à l'acheteur, bénéficie d'un escompte calculé "prorata temporis" à partir du taux d'intérêt légal en vigueur.

ARTICLE 10 - DÉCHÉANCE DU TERME - PÉNALTÉS DE RETARD - CLAUSE PÉNALE

- 10.1 À défaut de paiement à l'une quelconque des échéances, la totalité des créances de TRAIMA sur l'acheteur deviendra exigible de plein droit, sans procédure ni mise en demeure préalable.
- 10.2 L'acheteur sera en outre redevable, et ce, de plein droit et sans formalité ou mise en demeure préalable, de pénalités de retard calculées, par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt égal au taux de l'intérêt légal majoré de 5 %.
- 10.3 Tout retard de paiement ouvre droit à l'égard du créancier à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à ce montant, l'entreprise peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.
- 10.4 Dès lors que l'acheteur n'aura pas exécuté ses obligations, un refus de vente sera alors valablement opposé par TRAIMA, à moins que l'acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement encaissable avant la livraison de la marchandise. Dans ce dernier cas, il est précisé que ni remise ni escompte ne sera également accordé. En outre, le vendeur se réserve le droit d'annuler les commandes en cours non encore livrées et de suspendre toute livraison à intervenir.
- 10.5 En outre, les sommes dues recouvrées par voie contentieuse seront majorées, à titre de clause pénale, d'une indemnité fixée forfaitairement à 15 % de leur montant et ce, sans mise en demeure préalable ni préjudice des autres sanctions ou indemnités auxquelles l'inexécution de ses obligations par l'acheteur pourra donner lieu.
- 10.6 Toute somme facturée en devise étrangère pourra être convertie de plein droit au taux de conversion indiqué sur la facture dès lors qu'il existe un retard de paiement.

ARTICLE 11 - EXPORTATION DU MATÉRIEL PAR L'ACHETEUR

- 11.1 En application des différentes réglementations nationales et internationales, l'acheteur s'engage à ne pas exporter de France les marchandises vendues autrement qu'en conformité avec lesdites réglementations et en obtenant les licences et autorisations préalables éventuellement nécessaires.
- 11.2 En tout état de cause, TRAIMA décline toute responsabilité et obligation en cas de non-respect par l'acheteur desdites réglementations ou en cas de non obtention des autorisations nécessaires.

ARTICLE 12 - RÉPARATIONS - DEVIS

- 12.1 Le dépannage ou la réparation de la marchandise ou du matériel, soit sur chantier, soit en atelier, sont subordonnés à un ordre écrit accepté préalablement, expressément et par écrit par TRAIMA.
- 12.2 Ceci étant et conformément aux usages professionnels, la simple mise à disposition de la marchandise ou du matériel vaut mandat d'intervention de TRAIMA.
- 12.3 En tout état de cause et à défaut par l'acheteur d'avoir demandé l'établissement d'un devis préalable, celui-ci est réputé irréfablement avoir accepté les prestations effectuées par TRAIMA et ce, sans aucune exception.
- 12.4 Toute réclamation est soumise aux conditions de l'article 14.
- 12.5 L'accès au chantier sera autorisé à TRAIMA, ou à ses préposés, pour les dépannages ou réparations de la marchandise ou du matériel. L'acheteur est responsable de la définition des règles de travail sur le chantier ou le site indiqué et veille à la mise en place et au respect des consignes de sécurité qu'il spécifie avec TRAIMA dans un plan de prévention ou un protocole de sécurité. Les préposés de TRAIMA interviendront avec les équipements de protection individuelle nécessaires et resteront sous la dépendance et la responsabilité de l'acheteur ou de son représentant local.

ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR

- 13.1 Toute transformation, modification ou incorporation de composants fabriqués par un constructeur tiers, exécuté par l'acheteur sur une marchandise ou un matériel sans l'accord préalable, exprès et par écrit de TRAIMA et du constructeur ainsi que le non-respect d'instruction de TRAIMA ou du constructeur engageant la responsabilité de l'acheteur et entraînent de plein droit la déchéance de toute garantie ou action à leur rencontre comme décrit à l'article 13.
- 13.2 L'acheteur s'engage à utiliser et faire opérer la marchandise ou le matériel selon les conseils, normes, recommandations et consignes de sécurité indiqués dans les documents y relatifs et les indications de TRAIMA et du constructeur (mode d'emploi, manuels d'opération et d'entretien etc.) dont l'acheteur reconnaît avoir pris pleine connaissance avant utilisation. Il s'engage également à en faire un usage normal et conforme à sa destination.
- 13.3 L'acheteur s'engage à respecter intégralement les obligations de réception technique, d'entretien et de visite périodiques disposées par les usages et les normes techniques ainsi que les visites d'inspection (carnet d'inspection etc.). Il supporte de plein droit cette obligation ainsi que les frais et coût générés et doit veiller à leur caractère régulier.
- 13.4 L'acheteur garantit TRAIMA contre toute action en justice ou frais mis à sa charge du fait d'une utilisation fautive, par lui-même ou tout tiers, de la marchandise et du matériel, y compris tout frais que TRAIMA aura dû engager pour la défense à l'encontre des poursuites précitées.

ARTICLE 14 - GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 14.1 En tout état de cause, aucune responsabilité ou garantie ne sera supportée par TRAIMA en cas de (i) force majeure, (ii) d'utilisation anormale ou non conforme (chocs, erreurs de manœuvres etc.), (iii) de défaut d'entretien, de stockage et de surveillance, (iv) de l'usure (cf. "pièces d'usure" : pneumatiques, batteries, filtres, etc.) Et de la vétusté normale, (v) des consommables et consommables (graisse, silicone, téflon, revêtement, couteau etc.), (vi) de défaut ou d'incident non porté à la connaissance de TRAIMA, (vii) de frais ou d'intervention de l'acheteur ou de tiers sans l'autorisation préalable, expresse et par écrit de TRAIMA et du constructeur.
- 14.2 Toute réclamation concernant la conformité de la marchandise ou du matériel (référence, quantité, anomalies apparentes etc.) doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les quinze (15) jours ouvrables qui suivent la livraison de la marchandise ou du matériel, la découverte du défaut ou de l'incident. Dans cette hypothèse, l'acheteur doit fournir immédiatement toute assistance et facilité à TRAIMA et au constructeur afin de constater le bien-fondé de la réclamation et de permettre le rétablissement du bon fonctionnement de l'échantillon. TRAIMA décide de l'échange ou de la réparation. De même, l'acheteur doit remettre immédiatement toute pièce remplacée à TRAIMA qui en devient de plein droit son propriétaire. À défaut de reprise dans les trente (30) jours suivant la réparation ou le rétablissement du bon fonctionnement, la marchandise ou le matériel sont considérés comme laissés à la libre disposition de TRAIMA.
- 14.3 Les conditions de garantie sont celles indiquées dans les présentes conditions générales de vente sauf stipulation contraire expresse et par écrit formulée par TRAIMA au plus tard à la livraison.
- 14.4 TRAIMA ne garantit aucun rendement ou productivité de la marchandise ou du matériel.
- 14.5 Concernant la marchandise et le matériel neuf, seule la garantie du constructeur à compter de la date de livraison est accordée, à l'exclusion de toute autre garantie implicite ou explicite. Dans cette hypothèse, la garantie couvre uniquement le coût de remplacement de la marchandise ou de la pièce défectueuse y compris les frais de main d'œuvre et de déplacement y afférant directement. Les moyens auxiliaires (manutention, énergies diverses etc.) demeurent à la charge de l'acheteur. En cas d'échange de pièce ou matériel ou de réparation, la durée initiale de la garantie n'est pas prorogée.
- 14.6 Concernant la marchandise et le matériel d'occasion ou usagé, aucune garantie n'est accordée, sauf stipulation contraire expresse et par écrit formulée par TRAIMA au plus tard à la livraison.
- 14.7 La responsabilité du TRAIMA est limitée strictement au respect des obligations découlant de la garantie du constructeur à la date de livraison, à l'exclusion de toute autre obligation. Au maximum, TRAIMA ne pourra être tenu qu'au remboursement de la marchandise ou du matériel défectueux. En conséquence, et ce, quel que soit la nature ou l'importance du défaut ou du manquement allégué, TRAIMA ne pourra pas être tenu pour responsable des préjudices directs ou indirects, tant sur les personnes que sur les biens, d'une défaillance de la marchandise ou du matériel qu'il aura vendu (e), tant pour l'acheteur que pour tout tiers (agent, sous-traitant etc.).
- 14.8 Toute transformation, modification et/ou montage ou incorporation de composants, équipements de la marchandise ou du matériel vendu par TRAIMA et/ou fabriqués par un constructeur tiers, exécuté par l'acheteur sans l'accord préalable, exprès et par écrit de TRAIMA et du constructeur entraîne la déchéance de plein droit de toute garantie. De même, toute intervention faite directement par un tiers sans l'accord préalable, exprès et par écrit de TRAIMA et du constructeur entraîne les mêmes effets.

ARTICLE 15 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

- 15.1 Les présentes conditions générales de ventes sont régies exclusivement par la loi française. Le tribunal seul compétent désigné ci-dessous statuera en droit français.
- 15.2 Le Tribunal de Commerce d'Orléans sera seul compétent, quelles que soient les modalités de la vente (lieu de livraison, mode de paiement, etc.) Pour toute contestation difficulté d'exécution ou d'interprétation, et ce, même en cas d'appel en garantie ou pluralité des défendeurs. Il est expressément convenu que cette clause est stipulée au bénéfice et dans l'intérêt exclusifs de TRAIMA qui pourra seule y renoncer.